



héctor  
murguía

# Liderazgo Trascendental & Maestría Personal

Módulo 4  
La comunicación humana



“

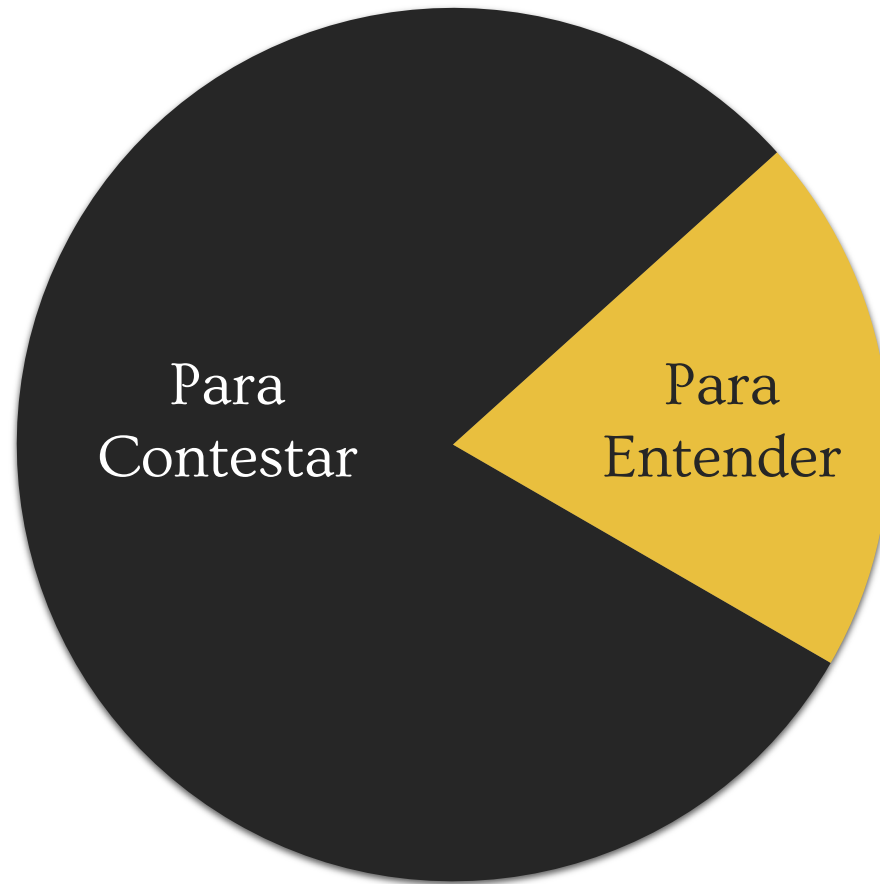
Lo más importante  
en la comunicación  
es escuchar aquello  
que **no se ha dicho**

- Peter Drucker



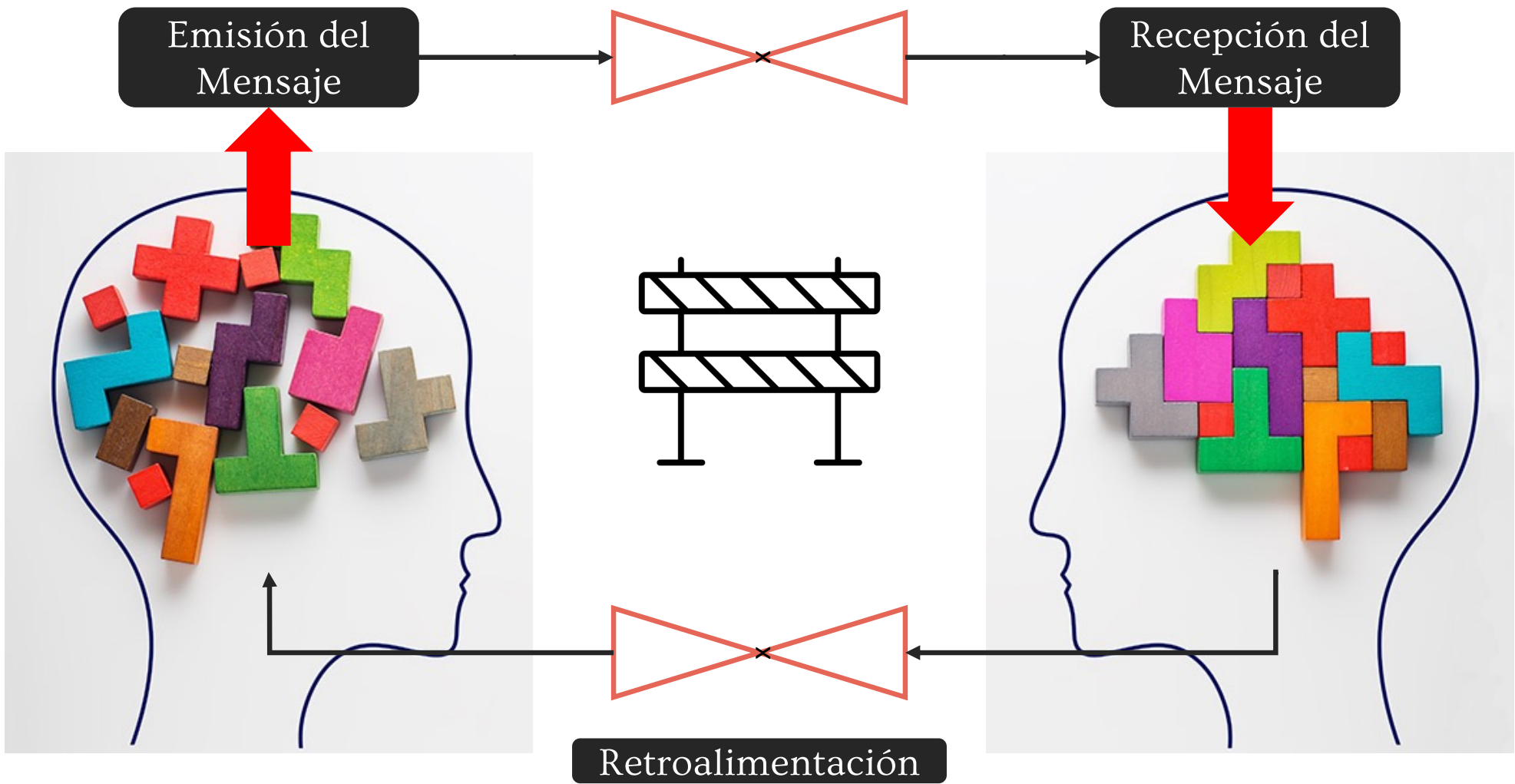
¿Por qué la comunicación humana es tan compleja?

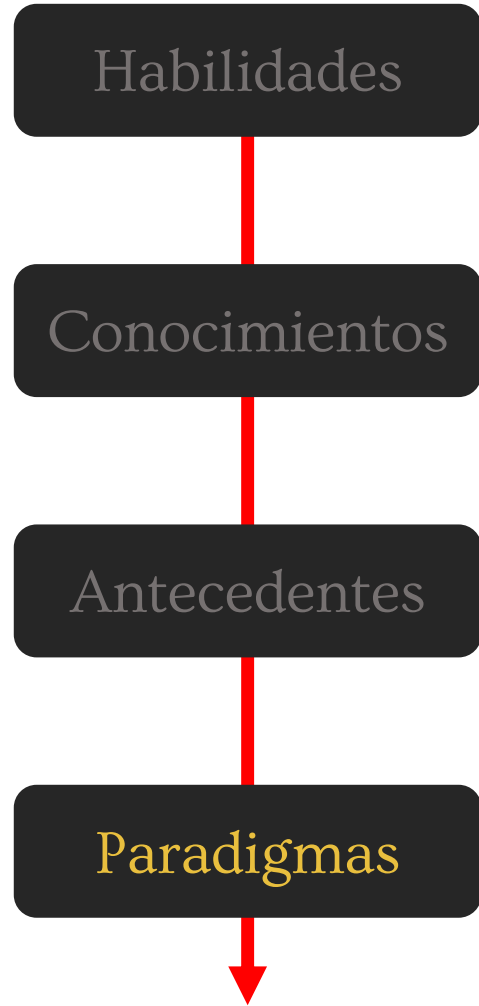
¿Para qué escucho?

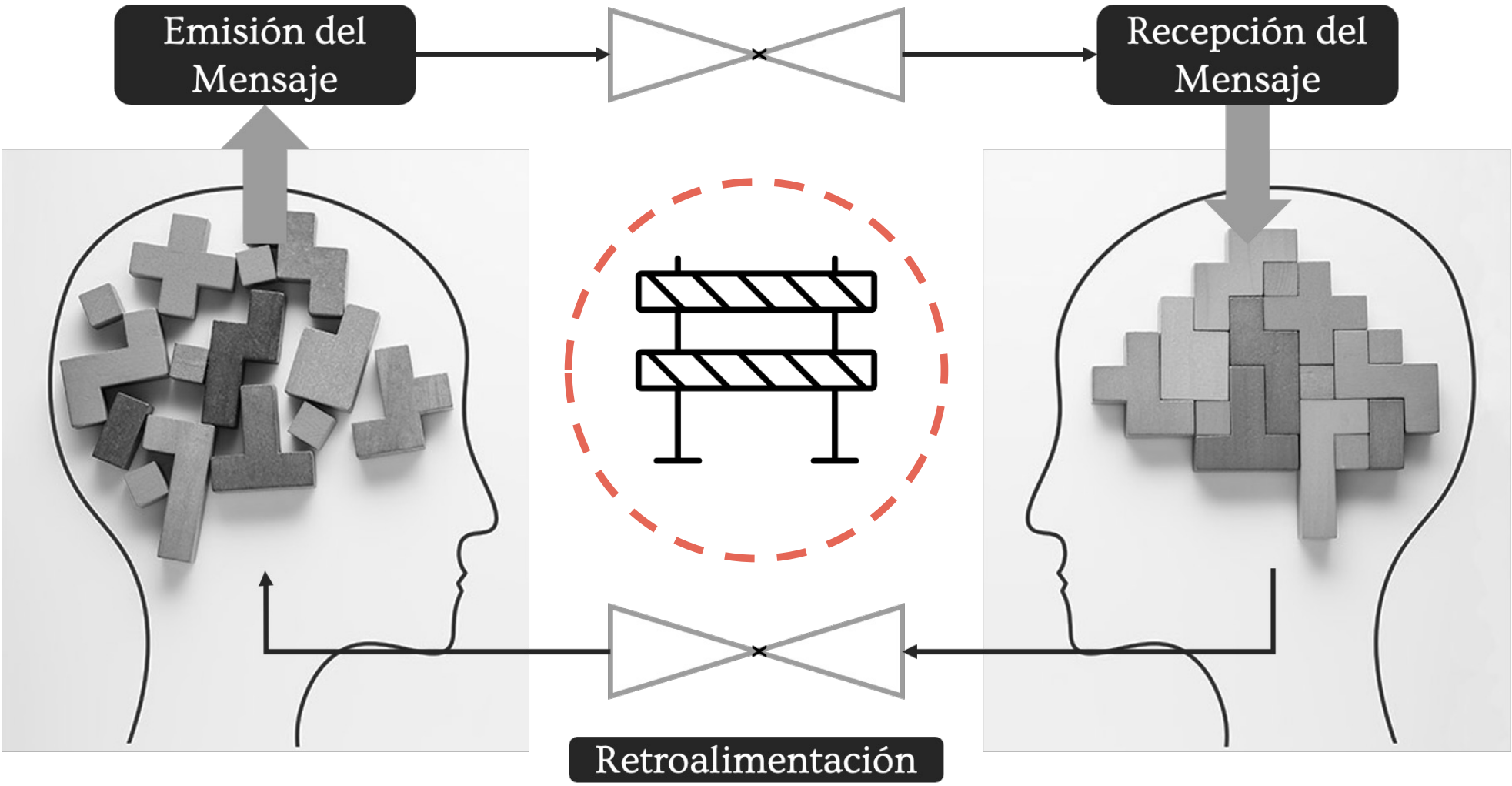








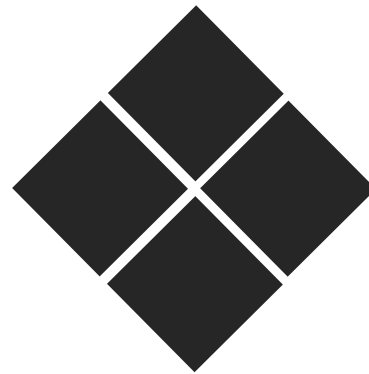




# ¿Cómo añadir claridad a la comunicación?

Descriptivo

Mente abierta



No juicio

Consciencia de  
los filtros

\*Basado en el modelo de Liderazgo  
Claro de Gervase Bushe



# Gestión emocional

Lo que  
sientes

Lo que  
haces

En ti

Auto  
Consciencia

Auto  
Control

En los demás

Empatía

Habilidades  
Sociales



# El valor del silencio en las reuniones

- Evitar caminar por las “soluciones de siempre” (paradigmas)

- El silencio puede generar incomodidad...

- ... pero también lleva a la persona a un espacio para pensar

- Detrás de la calidad de lo que se hace está la calidad de lo que piensa

- La atención al otro influye en la calidad de pensamiento del otro



# ¿Cómo afecta la falta de claridad?



Fragmentación y sub-culturas

Desconfianza y falsas expectativas

Planes no alineados no fructifican

No se aprende de la experiencia colectiva

Los patrones no desaparecen

Genera víctimas por mayoreo

Se genera un ambiente hostil y destructivo



# Escucha Adaptativa



## Inmersión

Cuando el emisor  
necesita que  
escuches sin juzgar



# Escucha Adaptativa

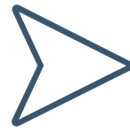


## Discernimiento

Cuando el emisor  
necesita que  
ayudes con  
alternativas



# Escucha Adaptativa



## Avance

Cuando el emisor  
necesita ayuda  
para terminar las  
tareas



# Escucha Adaptativa



## Soporte

Cuando el emisor  
necesita tu ánimo  
o confiarte algo



## Inmersión

Cuando el emisor  
necesita que  
escuches sin juzgar



## Discernimiento

Cuando el emisor  
necesita que  
ayudes con  
alternativas



## Avance

Cuando el emisor  
necesita ayuda  
para terminar las  
tareas



## Soporte

Cuando el emisor  
necesita tu ánimo  
o confiarte algo



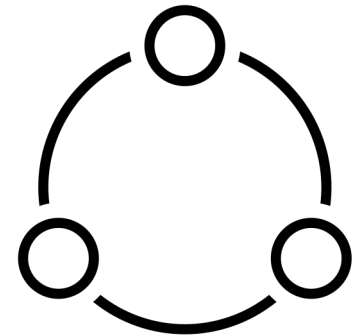
# Recomendaciones Generales

Oír vs Escuchar

Presencia Plena

Toma tu tiempo para entender y ser entendido

Se consciente de tus filtros mentales





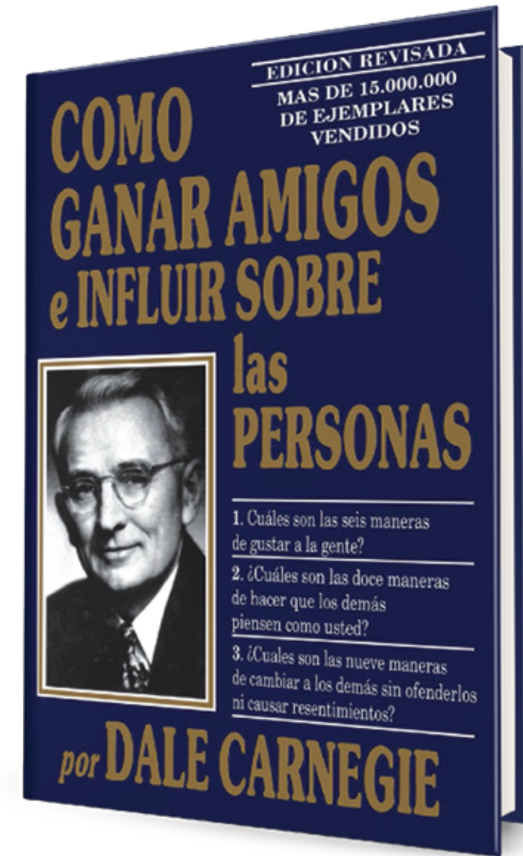
“

Cuando tratas con personas, no tratas con criaturas de **lógica**, sino con criaturas de la **emoción**.

- Dale Carnegie

# Lectura sugerida

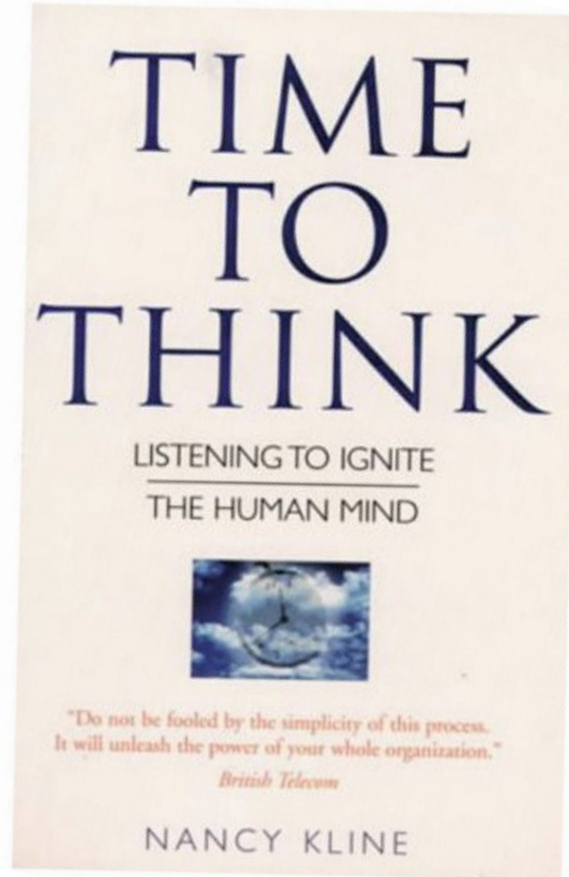
” Recuerde que la persona con quien habla usted está cien veces más interesada en sí misma y en sus necesidades y sus problemas que en usted y sus problemas.”



# Lectura sugerida

” La codependencia es una adicción por complacer a las personas.

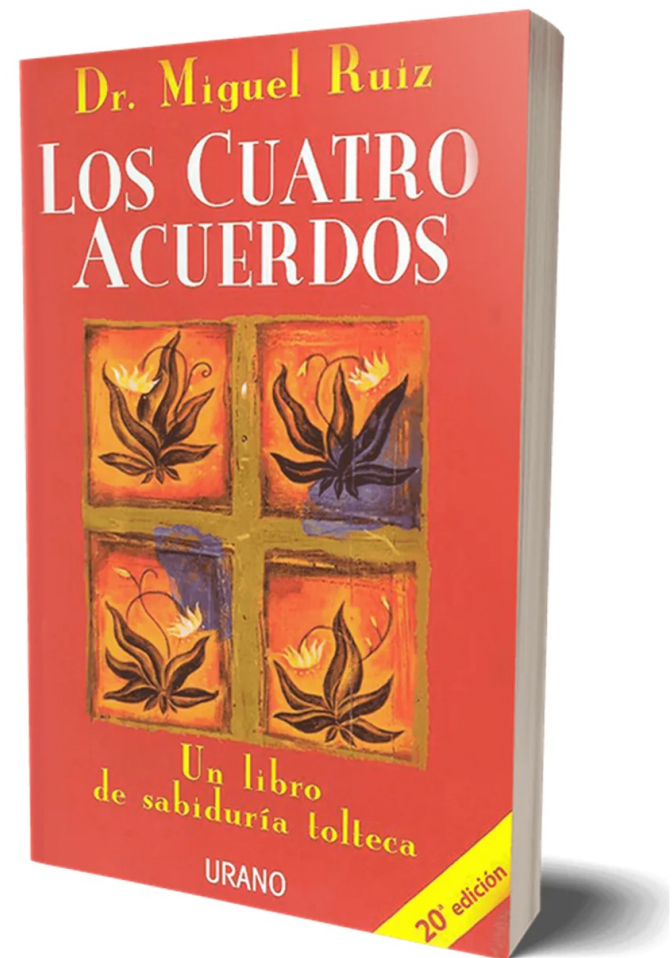
La codependencia está muy extendida en cualquier estructura que requiera obediencia o conformidad”



# Lectura sugerida

“Tendemos a hacer suposiciones sobre todo. El problema es que, al hacerlo, creemos que lo que suponemos es cierto.

Nos lo tomamos personalmente, y después los culpamos y reaccionamos enviando veneno emocional con nuestras palabras.”



## Video sugerido

“En la escucha normal, oímos y pensamos: '¿En qué estoy de acuerdo? ¿Qué voy a responder?’

En otras palabras, la atención se centra en nosotros.

En la escucha genuina, la atención se centra en la otra persona.”

The Power of Listening | William Ury  
TEDxSan Diego



## Video sugerido

“El silencio tiene el poder para incomodarnos. No nos gusta el silencio y por eso lo llenamos con música de fondo, TV, videos de gatos, podcasts y playlists.

Pero no hay suficiente silencio en nuestras vidas. Nuestras vidas están demasiado llenas de ruido”

The Power of Silence | Neal Gittleman  
TEDxDayton





# Introspección Final



¿Cómo puedo ser más claro y asertivo en mi comunicación?

#TodoComienzaConmigo



# Comentarios Finales

tapni

EN



**Héctor Murguía**

¡Desarrollemos tu Maestría Personal y transforma tu vida!

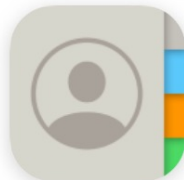
Connect

héctor murguía

Website



Email



Guardar Contacto



héctor murguía



Gracias!



héctor  
murguía

# Liderazgo Trascendental & Maestría Personal

Módulo 4  
La comunicación humana